



В настоящее время очень трудно представить себе успешный бизнес и современный офис без эффективно организованной и обустроенной телефонии. Сегодня даже промыслы, оторванные от цивилизации, нуждаются в хорошей и доступной связи. Сверхтехнологичные компании также не обходятся без телефона, несмотря на то, что их сотрудники контактируют чаще по электронной почте или через другие виды связи посредством интернета.

Телефон является довольно удобным компромиссом между отстраненной перепиской и личной встречей. Для многих переговорить с человеком по телефону психологически более комфортно, нежели разговаривать, глядя в глаза. Центром телефонии в любой фирме или организации является офисная АТС, которая помогает связывать сотрудников с внешним миром или друг с другом.

Существует множество мелочей, от которых некоторые факторы зависят гораздо больше, чем это кажется изначально. Офисная телефонная станция - не мелочь. Сегодня мало кто сможет представить себе дело без телефонной связи. А без офисной АТС невозможно обойтись там, где необходима телефонная связь при количестве абонентов выше числа городских линий. С этим никто не спорит.

Итак, АТС приобретена, установлена, в ней проведены все настройки. Далее могут появиться важные мелочи, которые в принципе не являются таковыми. Например, может выясниться, что при приобретении офисной АТС не купили к ней какую-нибудь штучку с малопонятным названием DISA. А без нее невозможно дозвониться до припозднившегося сотрудника, если секретарь уже ушел. Или что на некоторых аппаратах при поднятии трубки звучат только короткие гудки. А для того, чтобы снова набрать занятый номер, нужно, вместо нажатия одной кнопочки, надавить на рычаг и держать его в таком положении в течение нескольких секунд.